



NORME DA SEGUIRE

IN CASO DI PERDITA OD AVARIA DELLE MERCI TRASPORTATE

Fermo restando quanto previsto dalle condizioni di polizza al fine di una più agevole e tempestiva conduzione dei danni che interessano questa tipo di copertura assicurativa esemplifichiamo e ricordiamo i principali adempimenti contrattuali che devono essere ottemperati.

Attività da svolgere immediatamente

Prova del danno e responsabilizzazione del Terzo Responsabile

In caso di danno o avaria

1. Apporre le debite riserve sui documenti di consegna delle merci e presentare, entro i termini e nelle forme prescritte dalla normativa applicabile, reclamo scritto al vettore.

Le riserve dovranno dettagliare il danno e/o la mancanza e per essere valide dovranno essere controfirmate dal autista.

Per i danni non apparenti alla riconsegna delle merci dovrà essere inviata al primo vettore (ovvero il vettore



contrattuale) una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno contenente una adeguata responsabilizzazione, l'elenco ed il valore delle merci danneggiate o perdute.

Tale richiesta dovrà essere inoltrata entro e non oltre 8 giorni per i trasporti nazionali e 7 giorni per i trasporti internazionali soggetti alla CMR.

2. **Avvisare immediatamente l'assicuratore o il broker** presso il quale si è stipulato il contratto assicurativo. L'avviso fatto per le vie brevi (telefono e fax o telegramma o email) dovrà contenere oltre alla descrizione del danno ed una approssimativa valutazione anche l'esatta ubicazione del luogo in cui si trova la merce. Resta obbligo del danneggiato comunque formalizzare la posizione per iscritto
3. **L'assicuratore o il Broker (se non diversamente disposto) provvederà ad incaricare il perito** (sempre che ne sussista la necessità) . In taluni casi potrà essere direttamente il reclamante ad incaricare il perito. In tutti i casi il nominativo del perito verrà comunicato al Reclamante.

Per non pregiudicare la copertura assicurativa non dovrà essere modificato lo stato della merce prima dell'intervento dei periti in contraddittorio tra loro, ed in rappresentanza di tutte le parti che hanno concorso al trasporto

4. **L'accertamento Peritale dovrà essere compiuto in contraddittorio con tutte le parti interessate**



(Venditore e/o Compratore delle merci, Vettori, Assicuratori e spedizioniere) e pertanto il Reclamante dovrà predisporre un invito formale all'accertamento; la convocazione deve essere emessa con un preavviso ragionevole al fine di dar modo a tutte le parti di presenziare.

5. Fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno, il Reclamante, l'avente diritto o chi per Lui dovrà compiere, anche senza il preventivo assenso dell'assicuratore e sotto la sua responsabilità e cura, ogni azione utile per diminuire e contenere il danno mettendo in atto tutte quelle azioni necessarie al salvataggio delle merci le cui spese saranno a carico dell'Assicuratore solo se riconosciute utili ed effettuate per minimizzare il danno.

Si ricorda che l'assicuratore ha facoltà di assumere qualsiasi iniziativa diretta a tale scopo, senza pregiudizio dei rispettivi diritti e senza che il suo intervento possa influire sulla situazione giuridica dei beni.

6. desistere dal transigere e/o riscuotere indennizzi dal vettore senza il preventivo benestare scritto dell'assicuratore ciò al fine di non pregiudicare completamente o parzialmente le eventuali azioni di regresso posteriori, che sono previste per condizioni di polizza e regolamentate all'interno dei contratti.

In caso di mancata consegna / furto/ rapina / smarrimento oltre a quanto già previsto si segnala che:



1. Se la merce arriva a destino, anche solo parzialmente, al ricevimento delle merci dovranno essere apposte, sui documenti di trasporto, le riserve con la descrizione dettagliata della mancanza riscontrata. Le riserve per essere valide dovranno essere controfirmate dal autista.
2. Se la merce non è giunta a destino sarà necessario produrre la copia della informativa ricevuta dal vettore/spedizioniere.
3. Dovrà essere immediatamente sporta denuncia alle Autorità di polizia all'interno del quale dettagliare l'elenco delle merci e la targa del mezzo.

Attività di istruzione del reclamo

La documentazione da presentare

Al fine di agevolare le attività peritali e l'estensione del rapporto di perizia, nonché la conseguente ed eventuale liquidazione dei reclami, se docuti a termini e condizioni di polizza e legge, si raccomanda che la documentazione prodotta, qualora non fosse quella originale, sia leggibile e fotocopiata fronte-retro.

E' importante che detta documentazione sia raccolta rapidamente e si consiglia di inviarla al perito a mezzo telefax, e poi trasmettere gli originali a mezzo posta celere sempre al medesimo soggetto.

Vi evidenziamo che le indicazioni sui documenti da produrre sono generiche e non vincolanti e possono essere



integrate da ulteriori richieste a seconda delle effettive necessità.

Documentazione da presentare *standard*

1 documenti da presentare per tutti i reclami:

- ❖ Richiesta di risarcimento
- ❖ Documenti Di Trasporto / Polizza di Carico / Lettera di Vettura
- ❖ Fattura di vendita delle merci
- ❖ Perizia se prevista

♣ in caso di furto / smarrimento / rapina / mancata riconsegna

- ❖ Denuncia alle Autorità dettagliata
- ❖ Verbale di ritrovamento dell'automezzo nel caso di sottrazione dell'intero automezzo e successivo ritrovamento

Documentazione da presentare per eventi o situazioni particolari

1) se il reclamante è diverso dall'Avente diritto

- ♣ Fattura di storno della vendita necessaria qualora il reclamante del danno sia il venditore.
- ♣ Cessione dei diritti, da parte degli aventi diritti, derivanti dal contratto di compravendita, assicurazione e trasporto nel caso in cui il reclamante sia diverso dagli Aventi diritto.

2) Nei casi di furto totale / rapina del autocarro

- ♣ Sentenza di chiusa inchiesta / Decreto di archiviazione nei casi di furto totale o rapina

3) Spedizioni groupage

- ♣ Packing list nei casi in cui non sia dettagliato nella fattura o nei documenti di trasporto il contenuto dei



colli

- ♣ Borderau di carico

4) Identificazione della responsabilità vettoriale

- ♣ Fatture nolo
- ♣ Lettera di protesta al vettore qualora i *danni non fossero apparenti* alla riconsegna delle merci al finale destinatario.
- ♣ Corrispondenza intercorsa con il Committente del trasporto ed il vettore per dirimere eventuali responsabilità.
- ♣ CH100 originale od analogo per i trasporti ferroviari
- ♣ Copia del libretto di circolazione dell'automezzo

Trasporto di merce refrigerata con mezzi propri

- ♣ Copie delle fatture comprovanti la revisione dell'impianto frigorifero nel caso di trasporti refrigerati

